

PORTUGUÊS

TEXTO I

Aceitando sua essência

Desde que nascemos, somos guiados e influenciados pelas pessoas à nossa volta

Algumas pessoas, como nossos pais, se esforçam muito para nos passar o que aprenderam em suas vidas, na esperança que isso torne a nossa mais fácil. Depois de algum tempo, começamos a criar nossas próprias associações, valores e regras. E, com um pouco de sorte, conseguimos encontrar nossa verdadeira essência.

No lado pessoal isso significa aprender coisas simples.

Desde descobrir se somos pessoas mais produtivas pela manhã ou pela noite, até entender se nos sentimos mais à vontade na cidade, no campo ou na praia. Profissionalmente, significa saber se preferimos ser um diretor financeiro, diretor de cinema, surfista ou empreendedor. Eu diria que, de todos estes “encontros”, os mais difíceis ocorrem quando temos que reconhecer e superar (ou aceitar) “partes” de nós que não gostamos.

Porém tudo na vida tem dois lados. O Yin e Yang, elétron e nêutron, dia e noite e assim por diante. E você, como reflexo de tudo ao seu redor, também tem dois lados, que fazem parte de um “todo”. Enquanto não conseguirmos entender e aceitar isso, iremos sofrer toda vez que nos deparamos com esta “parte”.

Aceite sua essência e verá que a vida flui. E nada vale mais a pena do que permitir que a vida flua. Porque a gente só leva desta vida a vida que a gente leva.

(Pierre Schürmann, Revista ISTO É , novembro 2011)

QUESTÃO 1

Não se depreende do texto:

- a) Só nossos pais se esforçam para nos passar o que aprenderam em suas vidas.
- b) Encontrar profissionalmente nossa essência significa saber se preferimos ser um diretor financeiro, diretor de cinema, surfista ou empreendedor.
- c) Os mais difíceis de nossos “encontros” ocorrem quando temos de aceitar partes de nós que não gostamos.
- d) Tudo na vida tem dois lados: o Yin e o Yang.
- e) Como tudo na vida tem dois lados, nós também temos dois lados.

QUESTÃO 2

A oração que inicia o período “... Desde que nascemos, somos guiados e influenciados pelas pessoas à nossa volta”. Tem valor de:

- a) Causa
- b) Consequência
- c) Tempo
- d) Condição
- e) Finalidade

QUESTÃO 3

“Nossa” (linha 05), “Isso” (linha 09) têm como referente textual respectivamente:

- a) Vida – encontrar nossa verdadeira essência
- b) Família – essência
- c) Vida – essência
- d) Vida – aprender coisas simples
- e) Família – encontrar nossa verdadeira essência

QUESTÃO 4

No período “Desde descobrir se somos pessoas mais produtivas pela manhã ou pela noite, até entender se nos sentimos mais à vontade na cidade, no campo ou na praia”.

As duas ocorrências do “se” no fragmento são respectivamente:

- a) Pronome passivador – pronome passivador
- b) Pronome reflexivo – pronome passivador
- c) Conjunção subordinativa integrante – conjunção subordinativa integrante
- d) Conjunção subordinativa integrante – pronome passivador
- e) Pronome passivador – conjunção subordinativa integrante

QUESTÃO 5

A regência obedece às normas na alternativa:

- a) Paguei-lhe o débito.
- b) Avise-lhe de que o tempo vai fechar.
- c) Lembre de mim sempre que puder.
- d) Agradeço-lhe ao convite.
- e) Ele sempre se sobressai na empresa.

QUESTÃO 6

Assinale a alternativa cujo verbo pode ser empregado no singular ou plural:

- a) Mais de um torcedor _____ as mãos (apertar-se).
- b) A multidão _____ para ver o Sumo Sacerdote (acotovelar-se).
- c) O Brasil foi um dos que _____ da luta pela democracia (participar).
- d) Mais de um passageiro _____ o voo (perder).
- e) A maior parte da turma _____ mais cedo (sair).

QUESTÃO 7

Disseram- _____ para _____ decidir sobre o que _____ fazia mais feliz.

- a) me – mim – me
- b) me – eu – me
- c) me – eu – mim
- d) mim – mim – mim
- e) mim – eu – me

QUESTÃO 8

No período : “na esperança que isso torne a nossa mais fácil...” a palavra destacada:

- a) É substantivo com função de objeto direto.
- b) É adjetivo com função de predicativo do objeto.
- c) É substantivo com função de predicativo do sujeito.
- d) É adjetivo com função de predicativo do sujeito.
- e) É adjetivo com função de adjunto adnominal.

QUESTÃO 9

Observe os itens:

- I – Observávamos tudo a nossa volta.
- II – Saía a gritar efusivamente todos os nomes da família pelo corredor.
- III - Vive as custas de seu próprio esforço.
- IV – Foi até a sorveteria mais próxima e comprou o maior sorvete que viu.

O acento indicador de crase deve ser colocado:

- a) Em I, II, III e IV
- b) Em I , II e III
- c) Em II e III
- d) Em II apenas
- e) Em III apenas

QUESTÃO 10

Do período “ Aceite sua essência e verá que a vida flui”. É correto afirmar:

- a) Há três orações em uma relação de coordenação.
- b) Há três orações em uma relação de subordinação.
- c) Há três orações e a terceira oração tem valor de substantivo.
- d) Há três orações e entre as duas primeiras orações a relação é de subordinação.
- e) Há três orações e a terceira oração tem valor de adjetivo.

CONHECIMENTOS GERAIS E ATUALIDADES

QUESTÃO 11

Após denúncias de superfaturamento em obras públicas apontadas em reportagem da revista Veja, em julho de 2011, a presidente Dilma Rousseff determinou o afastamento da cúpula do Ministério dos Transportes. Indique a alternativa na qual consta quem era o Ministro dos Transportes na época.

- a) Antônio Palocci
- b) Alfredo Nascimento
- c) Pedro Novais
- d) Wagner Rossi
- e) Nelson Jobim

QUESTÃO 12

Em março de 2011 o Japão foi atingido por Sismo e tsunami que causaram danos substanciais ao país. De acordo com as autoridades Japonesas foram milhares de mortos e feridos. Uma das consequências do tsunami foi o acidente nuclear ocorrido na cidade Okuma. Indique a alternativa em que consta o nome da usina nuclear atingida nessa catástrofe:

- a) Usina Nuclear de Chernobil
- b) Central Nuclear de Nagasaki
- c) Usina Nuclear de Angra I
- d) Central Nuclear de Fukushima
- e) Usina Nuclear de Hiroshima

QUESTÃO 13

Para medir as variações no padrão de qualidade de vida das diferentes populações do mundo, o programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (Pnud) criou um índice global. Qual foi esse índice?

- a) INUD – Índice das Nações Unidas para o Desenvolvimento.
- b) IDH – Índice de Desenvolvimento Humano.
- c) IEPV – Índice de Expectativa de Vida Populacional.
- d) IQVM – Índice de Qualidade de Vida Mundial.
- e) IEQVG – Índice de Expectativa e Qualidade de Vida Global.

QUESTÃO 14

Realizada de 3 a 14 de junho de 1992, a Conferência das Nações Unidas sobre o Ambiente e o Desenvolvimento (também conhecida como Cúpula da Terra, Eco 92 ou Rio 92) reuniu 108 chefes de Estado para buscar mecanismos que rompessem o abismo de desenvolvimento entre o norte e o sul do planeta, mas preservando os recursos naturais da Terra. A intenção era introduzir a ideia do desenvolvimento sustentável, um modelo de desenvolvimento econômico menos consumista e mais adequado ao equilíbrio ecológico. As bases para a Rio 92 foram lançadas em 1972, quando a ONU organizou sua primeira conferência ambiental.

Em 2012 a cidade do Rio de Janeiro voltará a sediar a Conferência das Nações Unidas sobre Desenvolvimento Sustentável, vinte anos depois da histórica Conferência do Rio sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento de 1992. A Conferência de 2012 vem sendo chamada de:

- a) Eco 2012
- b) 2ª Conferência do Rio
- c) Rio + 20
- d) 3ª Conferência do Rio
- e) Conferência Global sobre Desenvolvimento Sustentável

QUESTÃO 15

O município pernambucano de Cedro possui 171,64 km² de território e, segundo dados do IBGE (Censo Demográfico 2010), sua população é de:

- a) 24.314 habitantes
- b) 16.560 habitantes
- c) 8.314 habitantes
- d) 10.778 habitantes
- e) 52.030 habitantes

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 16

Segundo Fayol (1987), são 5 (cinco) elementos básicos da administração:

- a) Previsão, organização, comando, coordenação e controle.
- b) Previsão, comando, direção, classificação e indexação.
- c) Organização, controle, previsão, controle bibliográfico e previsão.
- d) Comando, organização, motivação, liderança e direção.
- e) Coordenação, organização, disseminação, acesso e controle.

QUESTÃO 17

Na teoria geral da administração, o que significa organizar para Fayol (1987)?

- a) Ligar, unir, harmonizar todos os atos e todos os esforços coletivos.
- b) Dirigir e orientar o pessoal.
- c) Constituir o duplo organismo material e social da empresa.
- d) Visualizar o futuro e traçar o programa de ação.
- e) Verificar que tudo ocorra de acordo com as regras e ordens estabelecidas.

QUESTÃO 18

Quais são os 4 (quatro) princípios que segundo Taylor, a gerência adquiriu ao longo do tempo?

- a) Direção, administração, planejamento e preparo.
- b) Planejamento, preparo, controle e execução.
- c) Planejamento, preparo, controle e controle bibliográfico.
- d) Preparo, controle, execução e classificação.
- e) Controle, execução, classificação e direção.

QUESTÃO 19

Em relação às atividades técnicas que se desenvolvem na biblioteca, o processamento técnico engloba:

- a) Os serviços de seleção e aquisição de material.
- b) Orientação ao usuário.
- c) Catalogação e classificação.
- d) Empréstimo e devolução.
- e) Reserva de materiais.

QUESTÃO 20

Relacione a 2ª coluna com a 1ª:

- (1) Biblioteca escolar
- (2) Biblioteca pública
- (3) Biblioteca universitária
- (4) Biblioteca especializada
- () Baseia-se na igualdade de acesso para todos, sem restrição de idade, raça, sexo, status social, etc.
- () É um instrumento de desenvolvimento de currículo e fomento à leitura, facilita a recreação e a criatividade e oferece a informação necessária para tomada de decisão no ensino .
- () Refletem grandemente as necessidades de informação dos pesquisadores, professores e alunos. Dispõem de acesso a base de dados bibliográficos, a coleções de periódicos especializados e a acervos de obra de referência.
- () São vinculadas as instituições públicas ou privadas, que se destinam prioritariamente ao atendimento de uma clientela formada por especialistas, dedicados integralmente a pesquisa ou a prestação de serviços

A alternativa correta é:

- a) 1, 2, 3, 4
- b) 2, 3, 1, 4
- c) 3, 1, 2, 4
- d) 2, 1, 3, 4
- e) 4, 3, 2, 1

QUESTÃO 21

Para Figueiredo (1996) são considerados como serviços de referência:

- a) Provisão de documentos, provisão de auxílio bibliográfico, serviço de alerta e orientação ao usuário.
- b) Processamento técnico, automação de bibliotecas e linguagens documentárias.
- c) Análise da informação, serviço de alerta e automação de bibliotecas.
- d) Gestão e marketing.
- e) Vocabulário controlado, cabeçalho de assunto e tesouros.

QUESTÃO 22

São consideradas obras de referência:

- a) Dicionários, periódicos e glossários.
- b) Dicionários, glossários e enciclopédias.
- c) Livros, manuais e glossários.
- d) Enciclopédias, livros e dicionários.
- e) Teses/dissertações, dicionários e livros.

QUESTÃO 23

Quais materiais podem ser considerados do tipo impresso?

- a) Fitras sonoras e discos.
- b) Microformas e CD's.
- c) DVD's e programas de computador.
- d) Livros e revistas.
- e) Filmes cinematográficos e discos.

QUESTÃO 24

Além de reunir em uma única mídia, os vários formatos que a precederam, a Internet contém as ferramentas necessárias para encontrar as informações disponíveis em si mesma. Sabendo disso, as máquinas de busca podem ser conceituadas:

- a) São sites que organizam a informação, como se fosse um catálogo telefônico.
- b) São máquinas que pesquisam em várias outras e, por algum critério, organizam os endereços encontrados.
- c) São os sites e portais que, além de eventualmente disporem de máquinas de busca, organizam a informação por grupos de assuntos.
- d) São programas de computador que podem ser utilizados ou acionados via navegadores. Mantêm enormes bancos de dados contendo referências a páginas da Web, baseadas em palavras-chave.
- e) É um padrão adotado a partir de um outro mais complexo, existente como uma norma da ISO.

QUESTÃO 25

CTRL + N significa:

- a) Aplicar sublinhado
- b) Aplicar formatação em itálico
- c) Formatar em negrito
- d) Alterar o tipo de letra
- e) Remover formatação de textos

QUESTÃO 26

A catalogação, segundo Mey e Silveira (2009):

- a) Consiste em um conjunto de informações que simbolizam um registro do conhecimento.
- b) Se limita aos princípios e métodos próprios das atividades de análise representação de seu conteúdo.
- c) É uma sequência de etapas administrativas, devendo preceder o registro patrimonial.
- d) Identificação das características físicas e de conteúdo de um registro bibliográfico.
- e) Registro patrimonial do exemplar físico no conjunto do acervo da biblioteca.

QUESTÃO 27

Para o cumprimento de suas funções, a catalogação deve possuir as seguintes características:

- a) Integridade, subjetividade, precisão e lógica.

b) Integridade, precisão, atualidade, uniformidade, lógica e objetividade.

c) Integridade, clareza, precisão, lógica e consistência.

d) Economia, padronização, uniformidade, integração e consistência.

e) Clareza, atualidade, portabilidade, compacidade e consistência.

QUESTÃO 28

Os catálogos podem ser manuais e automatizados. Para que um catálogo possa tornar-se de fácil consulta e manutenção simples (MEY; SILVEIRA, 2009), deve possuir as seguintes qualidades:

a) Flexibilidade, facilidade de manuseio, atualidade, durabilidade.

b) Facilidade de manuseio, flexibilidade, portabilidade e compacidade.

c) Logicidade, economia na preparação e manutenção, seleção e compacidade.

d) Atualidade, agilidade na consulta, facilidade de manuseio e portabilidade.

e) Compacidade, acessibilidade, economia na preparação e na manutenção, portabilidade e compacidade.

QUESTÃO 29

As classificações documentárias podem ser:

a) Enumerativas, quando arrolam, em números, as categorias em que o universo do conhecimento foi dividido, facetadas, quando identificam características comuns a várias categorias de assuntos, organizando-os em facetas. Esta classificação é também chamada "analítico-sintética", na qual os assuntos são decompostos, visando uma síntese.

b) Especializadas, voltadas para um assunto determinado e gerais, quando abrangem o universo do conhecimento.

c) Gerais, pois sistematizam os fenômenos do mundo natural e facetadas, quando identificam características comuns a várias categorias de assuntos, organizando-os em facetas.

d) Científicas, pois sistematizam os fenômenos do mundo natural e enumerativas, quando arrolam, em números, as categorias em que o universo do conhecimento foi dividido.

e) Gerais, quando abrangem o universo do conhecimento e científicas, pois sistematizam os fenômenos do mundo natural.

QUESTÃO 30

Conforme Souza (2010), classificação é:

- a) Estudo, preparação e organização de mensagens, com base em registros do conhecimento, reais ou ciberespaciais, existentes ou passíveis de inclusão em um ou vários acervos.
- b) Localização, seleção e obtenção do registro do conhecimento.
- c) Um processo de reunir coisas, ideias, seres em grupo, de acordo com o grau de semelhança.
- d) Determinação da localização do exemplar físico no conjunto do acervo.
- e) Facilitar o acesso aos registros bibliográficos.

QUESTÃO 31

O processamento técnico da informação em bibliotecas consiste:

- a) Comutação bibliográfica.
- b) Disseminação seletiva da informação.
- c) Orientação aos usuários sobre fontes de informação e serviços.
- d) Organização e tratamento da informação.
- e) Aquisição, seleção e desenvolvimentos de coleções.

QUESTÃO 32

Em uma unidade de informação, as mudanças a serem efetivadas, realizam-se em decorrência da:

- a) Padronização
- b) Classificação
- c) Catalogação
- d) Pesquisa
- e) Avaliação

QUESTÃO 33

Na catalogação, o símbolo . –(ponto, espaço, travessão)

- a) Precede uma nova área de descrição área de descrição bibliográfica.
- b) Linguagem utilizada para autores em determinado campo temático.
- c) Precede a área de descrição física.
- d) É posterior ao ponto de acesso principal.
- e) Localiza-se somente entre a área de descrição física e a área de série/coleção.

QUESTÃO 34

Sobre a memória RAM, assinale:

- I.É o tipo de memória usada em larga escala nos computadores.
- II.A memória RAM é mais rápida e, é necessário que os programas e dados sejam copiados para esta para que os processadores sejam acessados.
- III.A memória RAM é mais lenta, porém, os dados são copiados automaticamente para o processador.
- IV.É o componente mais importante do computador.
- V.Nela ficam localizados outros componentes da placa de um circuito.

Estão corretas:

- a) Apenas a alternativa I
- b) As alternativas I, II e III
- c) As alternativas II, III e IV
- d) Apenas a alternativa II
- e) As alternativas I e II

QUESTÃO 35

Sobre serviço de referência virtual, é possível afirmar:

- a) Preocupa-se com a atualização dos usuários e tem o propósito de divulgar informações e educar estes usuários.
- b) Desenvolvimento do serviço de referência físico, enfocando a disponibilidade de informações.
- c) É o planejamento dos softwares a serem utilizados na biblioteca.
- d) Acredita-se que a videoconferência pode ser usada com sucesso na referência virtual, por ser tecnologia em mídia de comunicação alternativa.
- e) Prioriza a atualização em tempo real do banco de dados.

INFORMÁTICA

QUESTÃO 36

João é um funcionário da empresa SuperSys que mantém um sistema de gerenciamento de estacionamento. Após a instalação e com toda implantação já finalizada o cliente entrou em contato relatando um ERRO no software, mencionando que estava impossibilitado de operar o estacionamento via sistema e que estava fazendo todas as anotações em papel. João que estava de férias em outro Estado alegou dificuldade para resolver o problema, mas disse que faria todo o possível. Tomando como base esse cenário e sabendo que João é o único técnico habilitado para a função, qual(ais) deveria(m) ser a solução(ões) mais rápida(s) para tentar identificar e resolver o problema?

I - Abrir um chamado no Helpdesk da empresa e aguardar o retorno do João. Nesse meio tempo anotar, ao invés de papel, em um arquivo DOCX, já que arquivos são todos iguais e as informações seriam facilmente passadas para o sistema.

II – Conectar o computador à internet e mesmo que não seja possível utilizar o acesso remoto utilizar uma outra aplicação como o SKYPE para que João de onde estivesse pudesse ver o erro e propor uma solução.

III – Anotar as informações em uma planilha do EXCEL com as colunas iguais às informações do sistema, a fim de permitir uma exportação direta para o Banco de Dados, já que é possível salvar o arquivo em formato compatível.

- a) Apenas a I está correta
- b) Apenas a II está correta
- c) Apenas a III está correta
- d) I e II estão corretas
- e) II e III estão corretas

QUESTÃO 37

Atualmente muitos possuem acesso aos mais variados sites de notícia e entretenimento. Isso foi possível graças a popularização da Internet. Analise as afirmações a seguir sobre os conceitos de Internet e Intranet e aponte as verdadeiras.

I – A Internet deve seu nome ao fato de que é a interligação de várias redes em diferentes âmbitos que formam a maior WAN (wide area network) conhecida.

II – A Intranet é uma rede, normalmente corporativa, que pode ou não estar disponível na Internet.

III – A Intranet é uma rede pública de menor proporção que a Internet e que atende ao público que atualmente utilizam bandas de velocidade de conexão inferior a 2Mbps.

- a) Apenas a I está incorreta
- b) Apenas a II está incorreta
- c) Apenas a III está incorreta
- d) I e III estão corretas
- e) II e III estão corretas

QUESTÃO 38

O Sistema Operacional Windows é uma referência de mercado. Milhões de usuários no mundo todo se valem de seus recursos. Sua nova versão WINDOWS 8 está em fase de testes e será lançada no próximo ano. Analise as afirmações sobre o SO Windows 7 e responda adequadamente.

I – Ao utilizar o Windows pressionando-se as teclas CTRL + ALT +ESC tem-se acesso ao gerenciador de tarefas e processos, o que é útil, por exemplo, caso algum aplicativo tenha problemas durante sua execução, pois pode-se indicar seu término forçadamente.

II – Os arquivos do Sistema Operacional ficam em uma pasta chamada Arquivos de Programas e está localizada no caminho C:\Windows\Arquivos de Programas\

III – O Sistema está disponível nas versões 32 e 64 bits. Essa diferença depende do processador da máquina, mas é possível instalar o Windows 32 bits em uma máquina com processador 64 bits.

- a) Apenas a II está correta
- b) Apenas a III está correta
- c) Apenas I e II estão corretas
- d) Apenas II e III estão corretas
- e) Apenas I e III estão corretas

QUESTÃO 39

Levando em conta os programas do pacote Office: Word, Excel e Power Point, qual combinação de teclas de atalho utilizada para imprimir?

- a) SHIFT+B
- b) CTRL+P
- c) ALT+A
- d) CTRL+C
- e) SHIFT+C

QUESTÃO 40

Qual a finalidade do Firewall?

- a) Proteger mídias removíveis de serem infectadas por vírus.
- b) Proteger arquivos de computador de serem infectadas por vírus.
- c) Proteger a intranet de ataques provenientes da internet.
- d) Proteger o usuário contra doenças, como por exemplo: LER.
- e) Gerenciar a memória do computador utilizada pelos programas.

Assinatura do Candidato